

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ตอน ตามวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อคือ 1) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ และ 3) เพื่อหารูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ในการที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนั้นผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังกล่าว ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถแบ่งการอธิบายได้เป็น 2 ส่วน คือ 1) การวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ และ 2) การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถอธิบายได้ดังนี้

1) การวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์สามารถอธิบายโดยตารางที่ 4.1-4.9 ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินสหกรณ์ออมทรัพย์ครุภาพสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	13,043,926,912.27	8,330,429,568.25	4,713,497,344.02
2555	13,823,297,492.25	8,865,997,605.82	4,957,299,886.43
2556	13,923,281,541.50	8,727,178,764.37	5,196,102,777.13
2557	14,101,775,252.49	8,632,200,758.51	5,469,574,493.98
2558	14,383,840,319.55	8,443,331,949.65	5,940,508,369.90
ค่าเฉลี่ย	13,855,224,303.61	8,599,827,729.32	5,255,396,574.29
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	501,018,170.53	215,162,148.48	474,679,502.20

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ครุภาพสินธุ์ จำกัด จาก ปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 13,855,224,303.61 บาท และ 501,018,170.53 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 8,599,827,729.32 บาท และ 215,162,148.48 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 5,255,396,574.29 บาท และ 474,679,502.20 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	942,850,141.94	222,022,269.36	720,827,872.58
2555	1,037,012,650.79	240,627,443.69	796,385,207.10
2556	1,062,886,257.38	250,831,882.13	812,054,375.25
2557	1,300,895,224.58	437,451,632.63	863,443,591.95
2558	1,346,247,432.87	436,281,262.75	909,966,170.12
ค่าเฉลี่ย	1,137,978,341.51	317,442,898.11	820,535,443.40
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	175,944,473.68	109,507,295.59	71,476,790.29

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 1,137,978,341.51 บาท และ 175,944,473.68 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 317,442,898.11 บาท และ 109,507,295.59 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 820,535,443.40 บาท และ 71,476,790.29 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	1,905,358,631.55	1,115,959,698.01	789,398,933.54
2555	2,387,934,392.35	1,481,684,127.70	906,250,264.65
2556	2,945,744,814.56	1,904,664,932.54	1,041,079,882.02
2557	3,398,424,956.86	2,227,938,715.82	1,170,486,241.04
2558	3,820,277,586.78	2,546,058,166.93	1,274,219,419.85
ค่าเฉลี่ย	2,891,548,076.42	1,855,261,128.20	1,036,286,948.22
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	766,256,537.61	571,107,750.10	195,261,052.40

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 2,891,548,076.42 บาท และ 766,256,537.61 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 1,855,261,128.20 บาท และ 571,107,750.10 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 1,036,286,948.22 บาท และ 195,261,052.40 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์เสมาภาพลีนธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	585,909,250.84	306,305,112.50	279,604,138.34
2555	831,521,451.93	458,992,315.20	372,529,136.73
2556	1,181,760,422.94	724,072,005.15	457,688,417.79
2557	1,343,301,247.65	820,318,426.95	522,982,820.70
2558	1,308,832,020.99	725,233,739.89	583,598,281.10
ค่าเฉลี่ย	1,050,264,878.87	606,984,319.94	443,280,558.93
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	329,201,000.39	215,356,397.52	120,462,478.06

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์เสมาภาพลีนธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 1,050,264,878.87 บาท และ 329,201,000.39 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 606,984,319.94 บาท และ 215,356,397.52 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 443,280,558.93 บาท และ 120,462,478.06 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นภาพลีนธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	70,744,117.89	49,252,727.58	21,491,390.31
2555	75,553,817.63	53,368,529.91	22,185,287.72
2556	70,020,152.51	47,047,569.46	22,972,583.05
2557	74,944,228.01	50,773,573.81	24,170,654.20
2558	101,908,428.41	76,541,006.73	25,367,421.68
ค่าเฉลี่ย	78,634,148.89	55,396,681.50	23,237,467.39
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	13,240,558.59	12,041,852.58	1,551,899.95

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นภาพลีนธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 78,634,148.89 บาท และ 13,240,558.59 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 55,396,681.50 บาท และ 12,041,852.58 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 23,237,467.39 บาท และ 1,551,899.95 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	590,595,018.76	331,255,723.93	259,339,294.83
2555	739,191,027.24	441,054,242.62	298,136,784.62
2556	813,625,198.80	460,146,423.82	353,478,774.98
2557	948,069,046.23	563,178,065.06	384,890,981.17
2558	1,048,226,891.86	616,417,914.12	431,808,977.74
ค่าเฉลี่ย	827,941,436.58	482,410,473.91	345,530,962.67
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	178,445,535.31	111,282,503.17	68,431,510.25

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 827,941,436.58 บาท และ 178,445,535.31 บาท ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 482,410,473.91 บาท และ 111,282,503.17 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 345,530,962.67 บาท และ 68,431,510.25 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	109,095,601.22	68,275,371.90	40,820,229.32
2555	101,934,482.05	60,145,631.89	41,788,850.16
2556	127,504,676.36	81,050,449.13	46,454,227.23
2557	141,098,391.97	91,170,048.03	49,928,343.94
2558	150,126,437.10	98,077,896.34	52,048,540.76
ค่าเฉลี่ย	125,951,917.74	79,743,879.46	46,208,038.28
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	20,476,857.37	15,684,535.38	4,913,513.55

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 125,951,917.74 บาท และ 20,476,857.37 บาท ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 79,743,879.46 บาท และ 15,684,535.38 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 46,208,038.28 บาท และ 4,913,513.55 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	1,906,791.45	10,115.51	1,896,675.94
2555	3,852,659.84	1,537,589.04	2,315,070.80
2556	8,640,133.13	5,637,188.74	3,002,944.39
2557	13,051,823.07	10,276,369.04	2,775,454.03
2558	11,478,801.74	8,869,330.94	2,609,470.80
ค่าเฉลี่ย	7,786,041.85	5,266,118.65	2,519,923.19
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	4,799,257.20	4,465,169.17	429,251.06

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 7,786,041.85 บาท และ 4,799,257.20 บาท ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 5,266,118.65 บาท และ 4,465,169.17 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 2,519,923.19 บาท และ 429,251.06 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
2554	2,356,124.59	5,165,976.17	2,809,851.58
2555	2,160,576.39	5,569,802.65	3,409,226.26
2556	515,345.79	5,812,275.65	5,296,929.86
2557	521,757.65	6,261,234.49	5,739,476.84
2558	517,146.96	6,214,542.91	5,697,395.95
ค่าเฉลี่ย	1,214,190.28	5,804,766.37	4,590,576.10
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	955,690.40	458,147.69	1,379,359.09

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสินทรัพย์เท่ากับ 1,214,190.28 บาท และ 955,690.40 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหนี้สินเท่ากับ 5,804,766.37 บาท และ 458,147.69 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนเท่ากับ 4,590,576.10 บาท และ 1,379,359.09 บาทตามลำดับ

2) การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์สามารถอธิบายโดยตารางที่ 4.10-4.18 ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครุภาพสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร	ทุนดำเนินงาน
2554	695,931,854.45	515,174,794.25	180,757,060.20	4,040,872,400.00
2555	863,083,409.84	662,758,513.05	200,324,896.79	4,245,021,070.00
2556	930,787,895.54	699,339,382.51	231,448,513.03	4,431,721,200.00
2557	995,825,791.00	736,636,825.21	259,188,965.79	4,659,326,760.00
2558	1,029,547,416.95	564,847,549.61	464,699,867.34	4,896,527,270.00
ค่าเฉลี่ย	903,035,273.56	635,751,412.93	267,283,860.63	4,454,693,740.00
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	132,168,063.65	92,893,431.62	114,338,498.76	336,463,225.59

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครุภาพสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 903,035,273.56 บาท และ 132,168,063.65 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 635,751,412.93 บาท และ 92,893,431.62 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 267,283,860.63 บาท และ 114,338,498.76 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 4,454,693,740.00 บาท และ 336,463,225.59 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร	ทุนดำเนินงาน
2554	86,489,074.35	22,076,609.03	64,412,465.32	601,356,570.00
2555	94,409,406.99	22,778,858.05	71,630,548.94	661,188,520.00
2556	90,698,359.09	22,733,684.19	67,964,674.90	671,104,170.00
2557	99,251,569.98	27,651,402.03	71,600,167.95	711,815,260.00
2558	115,608,920.01	37,991,970.51	77,616,949.50	744,249,740.00
ค่าเฉลี่ย	97,291,466.08	26,646,504.76	70,644,961.32	677,942,852.00
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	11,267,631.93	6,724,622.94	4,912,238.89	54,168,434.59

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 97,291,466.08 บาท และ 11,267,631.93 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 26,646,504.76 บาท และ 6,724,622.94 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 70,644,961.32 บาท และ 4,912,238.89 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 677,942,852.00 บาท และ 54,168,434.59 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร	ทุนดำเนินงาน
2554	120,991,493.32	52,545,144.21	68,446,349.11	668,031,730.00
2555	150,621,899.71	72,437,379.04	78,184,520.67	763,876,600.00
2556	184,541,107.68	94,339,033.06	90,202,074.62	874,162,140.00
2557	216,536,942.63	118,176,013.00	98,360,929.63	980,199,350.00
2558	247,092,658.76	132,939,937.45	114,152,721.31	1,055,324,760.00
ค่าเฉลี่ย	183,956,820.42	94,087,501.35	89,869,319.07	868,318,916.00
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	50,308,521.13	32,727,384.12	17,729,776.90	156,959,958.84

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 183,956,820.42 บาท และ 50,308,521.13 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 94,087,501.35 บาท และ 32,727,384.12 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 89,869,319.07 บาท และ 17,729,776.90 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 868,318,916.00 บาท และ 156,959,958.84 บาทตามลำดับตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์เสมากาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร	ทุนดำเนินงาน
2554	38,144,713.18	18,038,426.04	20,106,287.14	241,354,740.00
2555	55,678,941.40	24,901,555.80	30,777,385.60	321,548,870.00
2556	71,554,343.60	36,098,174.78	35,456,168.82	398,773,300.00
2557	89,882,848.48	51,929,847.69	37,953,000.79	458,171,720.00
2558	105,216,754.83	52,699,111.84	52,517,642.99	500,462,030.00
ค่าเฉลี่ย	72,095,520.30	36,733,423.23	35,362,097.07	384,062,132.00
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	26,626,394.14	15,618,371.21	11,777,029.58	104,320,292.14

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์เสมาภาพสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 72,095,520.30 บาท และ 26,626,394.14 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 36,733,423.23 บาท และ 15,618,371.21 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 35,362,097.07 บาท และ 11,777,029.58 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 384,062,132.00 บาท และ 104,320,292.14 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นภาพสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	ทุนดำเนินงาน
2554	5,079,029.30	5,036,515.83	42,513.47	19,896,820.00
2555	4,708,417.32	5,834,394.24	- 1,125,976.92	21,718,820.00
2556	5,407,849.03	4,852,317.96	555,531.07	22,144,620.00
2557	5,659,451.01	4,982,234.68	677,216.33	23,164,740.00
2558	7,846,059.64	6,841,181.39	1,004,878.25	23,889,540.00
ค่าเฉลี่ย	5,740,161.26	5,509,328.82	230,832.44	22,162,908.00
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1,230,177.28	838,531.82	833,701.14	1,526,239.57

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นภาพสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 5,740,161.26 บาท และ 1,230,177.28 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 5,509,328.82 บาท และ 838,531.82 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 230,832.44 บาท และ 833,701.14 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 22,162,908.00 บาท และ 1,526,239.57 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลภาพสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร	ทุนดำเนินงาน
2554	39,113,294.99	15,544,422.24	23,568,872.75	215,764,250.00
2555	47,300,457.82	20,228,146.99	27,072,310.83	247,380,250.00
2556	55,994,395.21	25,095,399.88	30,898,995.33	295,425,670.00
2557	63,915,503.84	31,306,505.55	32,608,998.29	321,026,810.00
2558	73,221,345.43	34,395,167.84	38,826,177.59	358,031,550.00
ค่าเฉลี่ย	55,908,999.46	25,313,928.50	30,595,070.96	287,525,706.00
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	13,416,700.47	7,741,706.35	5,780,931.80	56,826,867.86

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 55,908,999.46 บาท และ 13,416,700.47 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 25,313,928.50 บาท และ 7,741,706.35 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 30,595,070.96 บาท และ 5,780,931.80 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 287,525,706.00 บาท และ 56,826,867.86 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร	ทุนดำเนินงาน
2554	7,514,835.31	4,407,030.24	3,107,805.07	35,268,950.00
2555	8,744,508.66	5,240,887.51	3,503,621.15	35,539,050.00
2556	9,445,617.90	5,613,505.36	3,832,112.54	39,350,900.00
2557	11,177,827.10	6,930,393.44	4,247,433.66	42,074,040.00
2558	12,366,059.69	9,092,883.48	3,273,176.21	45,070,310.00
ค่าเฉลี่ย	9,849,769.73	6,256,940.01	3,592,829.73	39,460,650.00
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1,932,117.43	1,827,884.83	455,836.60	4,220,765.13

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 9,849,769.73 บาท และ 1,932,117.43 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 6,256,940.01 บาท และ 1,827,884.83 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 3,592,829.73 บาท และ 455,836.60 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 39,460,650.00 บาท และ 4,220,765.13 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	ทุนดำเนินงาน
2554	188,507.46	74,427.37	114,080.09	1,702,400.00
2555	302,768.32	87,555.04	215,213.28	1,995,900.00
2556	493,528.48	221,503.89	272,024.59	2,560,200.00
2557	914,992.11	586,324.15	328,667.96	2,221,800.00
2558	845,473.70	737,288.47	108,185.23	2,210,150.00
ค่าเฉลี่ย	549,054.01	341,419.78	207,634.23	2,138,090.00
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	322,299.89	302,821.00	96,818.39	316,393.99

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 549,054.01 บาท และ 322,299.89 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 341,419.78 บาท และ 302,821.00 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 207,634.23 บาท และ 96,818.39 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 2,138,090.00 บาท และ 316,393.99 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	ทุนดำเนินงาน
2554	503,306.22	3,219,231.46	2,715,925.24	2,256,130.00
2555	112,009.01	711,383.69	599,374.68	2,368,936.50
2556	78220.68	1991782.64	1913561.96	2,487,883.33
2557	449161.95	891708.93	442546.98	2,611,952.49
2558	270434.26	228353.37	42080.89	2,742,340.12
ค่าเฉลี่ย	282,626.42	1,408,492.02	1,142,697.95	2,493,448.49
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	192,011.92	1,200,495.45	1,125,393.81	192,252.77

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่ามีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้เท่ากับ 282,626.42 บาท และ 192,011.92 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าใช้จ่ายเท่ากับ 1,408,492.02 บาท และ 1,200,495.45 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกำไรเท่ากับ 1,142,697.95 บาท และ 1,125,393.81 บาทตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุนดำเนินงานเท่ากับ 2,493,448.49 บาท และ 192,252.77 บาทตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยฐานะทางการเงินสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

สหกรณ์ออมทรัพย์	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
สหกรณ์ออมทรัพย์ครุภาพสินธุ์ จำกัด	13,855,224,303.61	8,599,827,729.32	5,255,396,574.29
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด	1,137,978,341.51	317,442,898.11	820,535,443.40
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด	2,891,548,076.42	1,855,261,128.20	1,036,286,948.22
สหกรณ์ออมทรัพย์เสมากาฬสินธุ์ จำกัด	1,050,264,878.87	606,984,319.94	443,280,558.93
สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นกาฬสินธุ์ จำกัด	78,634,148.89	55,396,681.50	23,237,467.39
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด	827,941,436.58	482,410,473.91	345,530,962.67
สหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด	125,951,917.74	79,743,879.46	46,208,038.28
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด	7,786,041.85	5,266,118.65	2,519,923.19
สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด	1,214,190.28	5,804,766.37	4,590,576.10
ค่าเฉลี่ยสูงสุด	13,855,224,303.61	8,599,827,729.32	5,255,396,574.29
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด	1,214,190.28	5,266,118.65	2,519,923.19

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยฐานะทางการเงินสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัดมีค่าเฉลี่ยของสินทรัพย์ หนี้สินและทุนสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งโดยมีค่าเฉลี่ยของสินทรัพย์ หนี้สินและทุนเท่ากับ 13,855,224,303.61, 8,599,827,729.32 และ 5,255,396,574.29 บาทตามลำดับ สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัดมีค่าเฉลี่ยของสินทรัพย์ต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับสหกรณ์ ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งโดยมีค่าเฉลี่ยของสินทรัพย์เท่ากับ 1,214,190.28 บาท สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัดมี ค่าเฉลี่ยของหนี้สินและทุนต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งโดยมีค่าเฉลี่ยของหนี้สินและทุนเท่ากับ 5,266,118.65 และ 2,519,923.19 บาทตามลำดับ



ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ จากปี พ.ศ. 2554-2558 (หน่วย: บาท)

สหกรณ์ออมทรัพย์	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร	ทุนดำเนินงาน
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด	903,035,273.56	635,751,412.93	267,283,860.63	4,454,693,740.00
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธร จังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด	97,291,466.08	26,646,504.76	70,644,961.32	677,942,852.00
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข กาฬสินธุ์ จำกัด	183,956,820.42	94,087,501.35	89,869,319.07	868,318,916.00
สหกรณ์ออมทรัพย์เสมากาฬสินธุ์ จำกัด	72,095,520.30	36,733,423.23	35,362,097.07	384,062,132.00
สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วน ท้องถิ่นกาฬสินธุ์ จำกัด	5,740,161.26	5,509,328.82	230,832.44	22,162,908.00
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล กาฬสินธุ์ จำกัด	55,908,999.46	25,313,928.50	30,595,070.96	287,525,706.00
สหกรณ์ออมทรัพย์สถาน ประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด	9,849,769.73	6,256,940.01	3,592,829.73	39,460,650.00
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียน เอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด	549,054.01	341,419.78	207,634.23	2,138,090.00
สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด	282,626.42	1,408,492.02	1,142,697.95	2,493,448.49
ค่าเฉลี่ยสูงสุด	903,035,273.56	635,751,412.93	267,283,860.63	4,454,693,740.00
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด	282,626.42	341,419.78	207,634.23	2,138,090.00

ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ จากปี พ.ศ. 2554-2558 พบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัดมีค่าเฉลี่ยของรายได้ ค่าใช้จ่าย กำไรและทุนดำเนินงานสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งโดยมีค่าเฉลี่ยของรายได้ ค่าใช้จ่าย กำไรและทุนดำเนินงาน เท่ากับ 903,035,273.56, 635,751,412.93, 267,283,860.63 และ 4,454,693,740.00 บาทตามลำดับ สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัดมีค่าเฉลี่ยของรายได้ต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งโดยมีค่าเฉลี่ยของรายได้เท่ากับ 282,626.42 บาท สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัดมีค่าเฉลี่ยของค่าใช้จ่าย กำไรและทุนดำเนินงานต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งโดยมีค่าเฉลี่ยของค่าใช้จ่าย กำไรและทุนดำเนินงาน เท่ากับ 341,419.78, 207,634.23 และ 2,138,090.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากปี พ.ศ. 2554-2558 โดยแบบจำลอง Data Envelopment Analysis (DEA) ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ค่าใช้จ่าย ทุนดำเนินงาน สินทรัพย์ หนี้สินและทุน และปัจจัยผลผลิต ได้แก่ รายได้ ตามการวัดประสิทธิภาพด้วยวิธีการ Data Envelopment Analysis (DEA) ในสมการที่ 1 และการวัดการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการจัดการ (Measurement of Managerial Efficiency Change) ในสมการที่ 4 ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอในบทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม ซึ่งผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานสามารถอธิบายได้โดยตารางที่ 4.21 ดังนี้

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อสหกรณ์	Crste ¹	Vrste ²	Scale ³	ผลการวิเคราะห์
1	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด	0.913	1	0.913	drs ⁴
2	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด	0.879	0.901	0.976	drs ⁴
3	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด	0.974	0.974	1	-
4	สหกรณ์ออมทรัพย์เสมากาฬสินธุ์ จำกัด	1	1	1	-
5	สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นกาฬสินธุ์ จำกัด	1	1	1	-
6	สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด	1	1	1	-
7	สหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด	1	1	1	-
8	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด	0.963	0.99	0.972	irs ⁵
9	สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด	1	1	1	-
	ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการดำเนินงาน	0.97	0.985	0.985	

ที่มา คำนวณจากฐานข้อมูลของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์, กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 2561

¹ ค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิคภายใต้เงื่อนไขผลตอบแทนต่อขนาดคงที่ (Constant Return to Scale of Technical Efficiency: crste)

² ค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิคภายใต้เงื่อนไขผลตอบแทนต่อขนาดแปรผัน (Variable Return to Scale of Technical Efficiency: vrste)

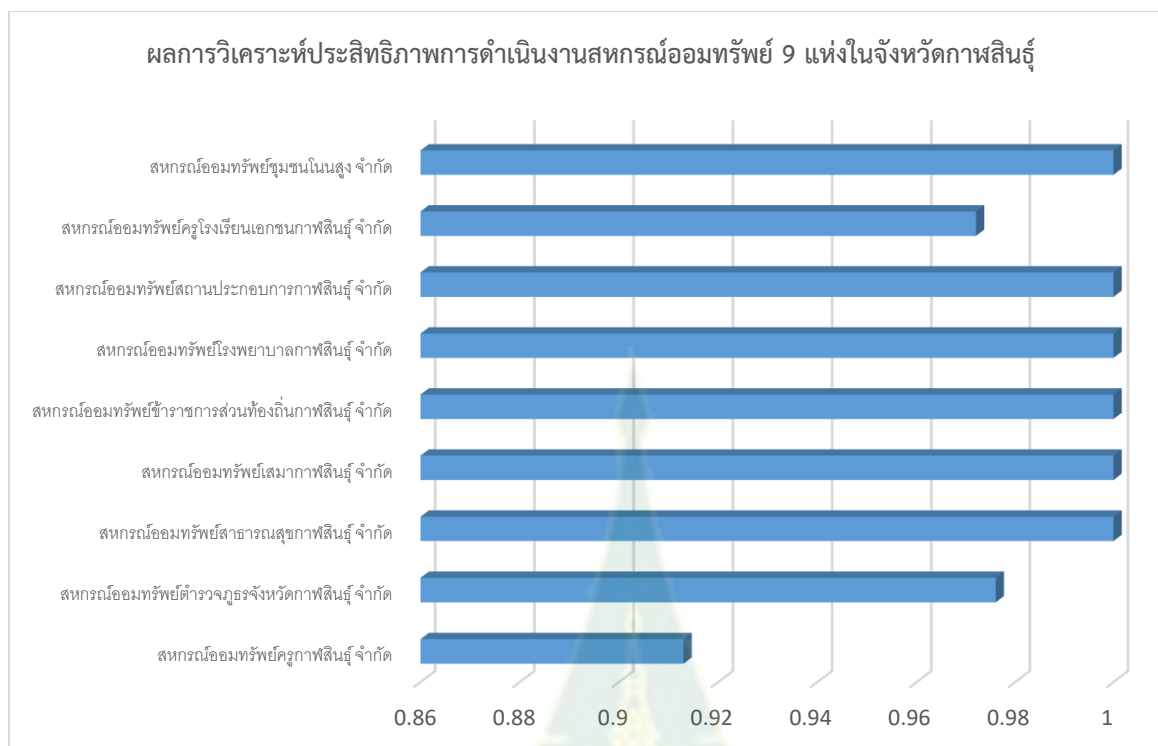
³ ค่าคะแนนประสิทธิภาพขนาด (Scale Efficiency: SE= crste/vrste)

⁴ ผลการวิเคราะห์ในการลดปัจจัยนำเข้า (Decreasing Return to Scale)

⁵ ผลการวิเคราะห์ในการเพิ่มปัจจัยนำเข้า (Increasing Return to Scale)

จากการคำนวณค่าประสิทธิภาพทางเทคนิคโดยโปรแกรม DEA จะให้ค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิค 3 ค่า คือ 1) ค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิคเมื่อผลได้ต่อขนาดคงที่ (Technical Efficiency from Constant Return to Scale of Data Emvelopment Analysis: crste) 2) ค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิคเมื่อผลได้ต่อขนาดผันแปร (Technical Efficiency from Variable Return to Scale of Data Emvelopment Analysis: vrste) และ 3) ค่าคะแนนประสิทธิภาพ (Scale Efficiency) ซึ่งเป็นค่าที่แสดงถึงอัตราส่วนระหว่างค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิคเมื่อผลได้ต่อขนาดคงที่และค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิคเมื่อผลได้ต่อขนาดผันแปร ทั้งนี้ถ้าค่าคะแนนประสิทธิภาพมีค่าเท่ากับ 1.00 แสดงให้เห็นว่าค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิคเมื่อผลได้ต่อขนาดคงที่มีค่าเท่ากับค่าประสิทธิภาพเชิงเทคนิคเมื่อผลได้ต่อขนาดผันแปร สหกรณ์ออมทรัพย์ที่ทำการศึกษาวิเคราะห์ มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ในกรณีที่มีค่าน้อยกว่า 1.00 แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ทำการศึกษาวิเคราะห์มีความจำเป็นในการปรับปรุงการดำเนินงานซึ่งสามารถทำได้ 2 แนวทางคือ 1) การลดปัจจัยการนำเข้าหรือปัจจัยในการดำเนินธุรกิจ (Decreasing Return to Scale: drs) และ 2) การเพิ่มปัจจัยการนำเข้าหรือปัจจัยในการดำเนินธุรกิจ (Increasing Return to Scale: irs) (Banker et.al.1984), (อรรรถพล สืบพงศกร, 2012) ซึ่งจากหลักการวิเคราะห์ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถนำมาอธิบายการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดังนี้

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 9 แห่ง พบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ 6 แห่งที่มีผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีประสิทธิภาพการดำเนินงานเท่ากับ 1.00 ได้แก่ 1) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด 2) สหกรณ์ออมทรัพย์เสมากาฬสินธุ์ จำกัด 3) สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นกาฬสินธุ์ จำกัด 4) สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด 5) สหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด และ 6) สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด ส่วนอีก 3 สหกรณ์มีผลการดำเนินงานที่ต่ำกว่าประสิทธิภาพ ซึ่งมีประสิทธิภาพการดำเนินงานน้อยกว่า 1.00 ได้แก่ 1) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด 2) สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด และ 3) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงานซึ่ง 2 สหกรณ์แรก คือ 1) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด และ 2) สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด แสดงผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงาน drs หรือ Decreasing Return to Scale :ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ดังกล่าว ควรมีการลดปัจจัยการใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้า เช่น การลดหนี้สิน และการลดค่าใช้จ่ายในสหกรณ์ ส่วนอีก 1 สหกรณ์ คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด ที่มีผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานต่ำกว่าค่ามาตรฐาน หรือน้อยกว่า 1.00 ซึ่งให้ผลการวิเคราะห์ irs หรือ Increasing return to scale สหกรณ์ดังกล่าวควรมีการเพิ่มปัจจัยนำเข้า ได้แก่ การเพิ่มสินทรัพย์ การเพิ่มทุนของสหกรณ์ และการเพิ่มทุนดำเนินงานซึ่งสามารถแสดงได้โดยภาพที่ 4.1 ดังนี้



ภาพที่ 4 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ 9 แห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 รูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

ในผลการวิจัย ตอนที่ 3 รูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอนย่อย คือ ตอนที่ 3.1 ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตอนที่ 3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ และ ตอนที่ 3.3 รูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

ตอนที่ 3.1 ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์

1) ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งสามารถอธิบายโดยตารางที่ 4.22 – 4.27 ได้ดังนี้ ตารางที่ 4.22 เพศของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	218	54.50
หญิง	182	45.50
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.22 ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 54.50 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.50

ตารางที่ 4.23 อายุของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

อายุของสมาชิก	ความถี่	ร้อยละ
20 -- 30 ปี	40	10.00
31 -- 40 ปี	65	16.25
41 -- 50 ปี	120	30.00
51 -- 60 ปี	95	23.75
61 -- 70 ปี	55	13.75
มากกว่า 70 ปี	25	6.25
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีช่วงอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41 -- 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ 51 -- 60 ปี ช่วงอายุ 31 -- 40 ปี ช่วงอายุ 61 -- 70 ปี ช่วงอายุ 20 -- 30 ปี และช่วงอายุมากกว่า 70 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.75, 16.25, 13.75, 10.00 และ 6.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 สถานภาพการสมรสของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

สถานภาพการสมรสของสมาชิก	ความถี่	ร้อยละ
โสด	22	5.50
สมรส	281	70.25
หย่าร้าง	45	11.25
หม้าย	52	13.00
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิจัยพบว่าสถานภาพการสมรสของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 70.25 รองลงมาได้แก่ สถานภาพหม้าย หย่าร้างและโสด คิดเป็นร้อยละ 13.00, 11.25, และ 5.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 จำนวนสมาชิกในครอบครัวของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	ความถี่	ร้อยละ
2 คน	85	21.25
3 คน	100	25.00
4 คน	102	25.50
5 คน	61	15.25
มากกว่า 5 คน	52	13.00
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.25 ผลการวิจัยพบว่าจำนวนสมาชิกในครอบครัวของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 รองลงมาได้แก่ จำนวนสมาชิกในครอบครัวจำนวน 3 คน 2 คน 5 คน และมากกว่า 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00, 21.25, 15.25 และ 13.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 ระดับการศึกษาของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

ระดับการศึกษาของสมาชิก	ความถี่	ร้อยละ
ประถมศึกษา	21	5.25
มัธยมศึกษาตอนต้น	23	5.75
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	21	5.25
อนุปริญญา/ปวส	24	6.00
ปริญญาตรี	194	48.50
ปริญญาโท	112	28.00
ปริญญาเอก	5	1.25
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิจัยพบว่าระดับการศึกษาของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา ได้แก่ การศึกษาในระดับปริญญาโท อนุปริญญา/ปวส มัธยมศึกษาตอนต้น ประถมศึกษาและปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 28.00, 6.00, 5.75, 5.25 และ 1.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	4	1.00
1-5 ปี	52	13.00
6- 10 ปี	102	25.50
11 – 20 ปี	124	31.00
มากกว่า 20 ปี	118	29.50
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.27 พบว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเวลา 11 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมา ได้แก่ ในช่วงเวลามากกว่า 20 ปี ช่วงเวลา 6- 10 ปี ช่วงเวลา 1-5 ปี ช่วงเวลาน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.50, 25.50, 13.00 และ 1.00 ตามลำดับ

2) ข้อมูลเศรษฐกิจของบุคคลสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งสามารถอธิบายโดยตารางที่ 4.28 – 4.40 ได้ดังนี้ ตารางที่ 4.28 อาชีพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

อาชีพของสมาชิกสหกรณ์	ความถี่	ร้อยละ
การเกษตร	46	11.50
รับราชการ	161	40.25
รัฐวิสาหกิจ	106	26.50
พนักงาน ลูกจ้าง เอกชน	87	21.75
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.28 ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 40.25 รองลงมาได้แก่อาชีพรัฐวิสาหกิจ พนักงานลูกจ้างเอกชนและการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 26.50, 21.75 และ 11.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 การทำอาชีพเสริมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

การทำอาชีพเสริมของสมาชิกสหกรณ์	ความถี่	ร้อยละ
มีอาชีพเสริม	67	16.75
ไม่มีอาชีพเสริม	333	83.25
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.29 ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพเสริมคิดเป็นร้อยละ 83.25 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีอาชีพเสริมคิดเป็นร้อยละ 16.75

ตารางที่ 4.30 อาชีพเสริมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

อาชีพเสริมของสมาชิกสหกรณ์	ความถี่	ร้อยละ
การรับจ้างในภาคการเกษตร	5	7.46
การรับจ้างนอกภาคการเกษตร	12	17.91
การประกอบธุรกิจส่วนตัว	14	20.90
การรับจ้างทั่วไป	36	53.73
รวม	67	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.30 ผลการวิจัยพบว่าอาชีพเสริมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ การรับจ้างทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 53.73 รองลงมาได้แก่ การประกอบธุรกิจส่วนตัว การรับจ้างนอกภาคการเกษตร การรับจ้างในภาคการเกษตรคิดเป็นร้อยละ 20.90, 17.91 และ 7.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 รายได้ต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

รายได้ต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 20,000 บาท	43	10.75
20,000 – 30,000 บาท	91	22.75
30,001 – 40,000 บาท	102	25.50
40,001 – 50,000 บาท	99	24.75
50,001 – 60,000 บาท	41	10.25
60,001 - 70,000 บาท	12	3.00
มากกว่า 70,000 บาท	12	3.00
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.31 ผลการวิจัยพบว่ารายได้ต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนในช่วง 30,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.50 รองลงมาได้แก่ รายได้ต่อเดือนในช่วง 40,001 – 50,000 บาท รายได้ต่อเดือนในช่วง 20,000 – 30,000 บาท รายได้ต่อเดือนในช่วงน้อยกว่า 20,000 บาท รายได้ต่อเดือนในช่วง 50,001 – 60,000 บาท รายได้ต่อเดือนในช่วง 60,001 - 70,000 บาท และรายได้ต่อเดือนในช่วงมากกว่า 70,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.75, 22.75, 10.75, 10.25, 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 แหล่งที่มารายได้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

แหล่งที่มารายได้ของสมาชิก	ความถี่	ร้อยละ
จากการรับราชการ	192	48.00
จากการเกษตร	48	12.00
จากภาคเอกชน	104	26.00
จากแหล่งอื่นๆ	56	14.00
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.32 ผลการวิจัยพบว่าแหล่งที่มารายได้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่จากการรับราชการคิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาได้แก่ จากภาคเอกชน จากแหล่งอื่นๆ และจากการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 26.00, 14.00 และ 12.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 รายจ่ายต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

รายจ่ายต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,000 บาท	34	8.50
10,000 – 15,000 บาท	48	12.00
15,001 – 20,000 บาท	87	21.75
20,001 – 25,000 บาท	103	25.75
25,001 – 30,000 บาท	102	25.50
30,001 – 35,000 บาท	14	3.50
มากกว่า 35,000 บาท	12	3.00
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.33 ผลการวิจัยพบว่ารายจ่ายต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงรายจ่าย 20,001 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.75 รองลงมา ได้แก่ ช่วงรายจ่าย 25,001 – 30,000 บาท ช่วงรายจ่าย 15,001 – 20,000 บาท ช่วงรายจ่าย 10,000 – 15,000 บาท ช่วงรายจ่ายน้อยกว่า 10,000 บาท ช่วงรายจ่าย 30,001 – 35,000 บาท และช่วงรายจ่ายมากกว่า 35,000 บาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 25.50, 21.75, 12.00, 8.50, 3.50 และ 3.00 ตามลำดับ ตารางที่ 4.34 ประเภทรายจ่ายต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

ประเภทรายจ่ายต่อเดือนของสมาชิก	ความถี่	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	52	13.00
ค่าใช้จ่ายในการลงทุนประกอบอาชีพ	100	25.00
ค่าใช้จ่ายในการจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้	106	26.50
ค่าเล่าเรียนบุตร หลาน	112	28.00
ค่าใช้จ่ายในยามเจ็บป่วย	12	3.00
ค่าใช้จ่ายในหนี้สินอื่นๆ	18	4.50
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.34 ผลการวิจัยพบว่าประเภทรายจ่ายต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าเล่าเรียนบุตร หลาน คิดเป็นร้อยละ 28.00 รองลงมาได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ ค่าใช้จ่ายในการลงทุนประกอบอาชีพ ค่าใช้จ่ายในครอบครัว ค่าใช้ในหนี้สินอื่นๆ และค่าใช้จ่ายในยามเจ็บป่วยคิดเป็นร้อยละ 26.50, 25.00, 13.00, 4.50 และ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 ปริมาณเงินออมต่อเดือนของสมาชิกที่ฝากไว้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

ปริมาณเงินออมต่อเดือนของสมาชิก	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	34	8.50
5,000 – 10,000 บาท	20	5.00
10,001 – 15,000 บาท	97	24.25
15,001 – 20,000 บาท	113	28.25
20,001 – 25,000 บาท	101	25.25
25,001 - 30,000 บาท	22	5.50
มากกว่า 30,000 บาท	13	3.25
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.35 ผลการวิจัยพบว่าปริมาณเงินออมต่อเดือนของสมาชิกที่ฝากไว้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีปริมาณเงินออมต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.25 รองลงมา ได้แก่ ปริมาณเงินออมต่อเดือนในช่วง 20,001 – 25,000 บาท ปริมาณเงินออมต่อเดือนในช่วง 10,001 – 15,000 บาท ปริมาณเงินออมต่อเดือนในช่วงน้อยกว่า 5,000 บาท ปริมาณเงินออมต่อเดือนในช่วง 25,001 - 30,000 บาท ปริมาณเงินออมต่อเดือนในช่วง 5,000 – 10,000 บาท ปริมาณเงินออมต่อเดือนในช่วงมากกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.25, 24.25, 8.50, 5.50, 5.00 และ 3.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีการนำเงินไปฝากไว้กับสถาบันการเงินอื่น (n = 400)

สมาชิกมีการนำเงินไปฝากไว้กับสถาบันการเงินอื่น	ความถี่	ร้อยละ
ฝากสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งเดียว	296	74.00
ฝากกับสถาบันการเงินอื่นด้วย	104	26.00
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.36 ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกออมทรัพย์มีการนำเงินไปฝากไว้กับสถาบันการเงินอื่น ส่วนใหญ่สมาชิกฝากเงินออมไว้กับสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งเดียวคิดเป็นร้อยละ 74.00 และ สมาชิกฝากเงินออมไว้กับฝากกับสถาบันการเงินอื่นด้วยคิดเป็นร้อยละ 26.00

ตารางที่ 4.37 สถาบันการเงินอื่นที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นำเงินออมไปฝากเงิน (n = 400)

สถาบันอื่นที่สมาชิกสหกรณ์นำเงินไปฝากเงิน	ความถี่	ร้อยละ
ธนาคารออมสิน	18	17.31
ธนาคารพาณิชย์	45	43.27
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	25	24.04
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	13	12.50
สถาบันการเงินอื่นๆ	3	2.88
รวม	104	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.37 ผลการวิจัยพบว่าสถาบันการเงินอื่นที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นำเงินออมไปฝากเงิน ส่วนใหญ่นำเงินออมไปฝากไว้กับธนาคารพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 43.27 รองลงมาได้แก่ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์และสถาบันการเงินอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 24.04, 17.31, 12.50 และ 2.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 จำนวนเงินกู้ของสมาชิกที่กู้จากสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

จำนวนเงินกู้ของสมาชิกที่กู้จากสหกรณ์ออมทรัพย์	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 150,000 บาท	5	1.25
150,000 – 300,000 บาท	20	5.00
300,001 – 450,000 บาท	38	9.50
450,001 – 600,000 บาท	105	26.25
600,001 – 750,000 บาท	115	28.75
มากกว่า 750,000 บาท	117	29.25
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.38 ผลการวิจัยพบว่า จำนวนเงินกู้ของสมาชิกที่กู้จากสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่จำนวนเงินกู้มากกว่า 750,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.25 รองลงมาได้แก่ จำนวนเงินกู้ของสมาชิกอยู่ในช่วง 600,001 – 750,000 บาท จำนวนเงินกู้ของสมาชิกอยู่ในช่วง 450,001 – 600,000 บาท จำนวนเงินกู้ของสมาชิกอยู่ในช่วง 300,001 – 450,000 บาท จำนวนเงินกู้ของสมาชิกอยู่ในช่วง 150,000 – 300,000 บาท และจำนวนเงินกู้ของสมาชิกน้อยกว่า 150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.75, 26.25, 9.50, 5.00 และ 1.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 กรณีที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น (n = 400)

กรณีที่สมาชิกมีการกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น	ความถี่	ร้อยละ
มีการกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น	155	38.75
ไม่มีการกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น	245	61.25
รวม	400	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.39 ผลการวิจัยพบว่ากรณีที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนใหญ่ ไม่มีการกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่นคิดเป็นร้อยละ 61.25 สำหรับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีการกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่นคิดเป็นร้อยละ 38.75

ตารางที่ 4.40 การกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ (n = 400)

สถาบันการเงิน	ความถี่	ร้อยละ
ธนาคารออมสิน	28	18.06
ธนาคารพาณิชย์	84	54.19
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	20	12.90
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	20	12.90
สถาบันการเงินอื่นๆ	3	1.94
รวม	155	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.40 ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ที่กู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น ส่วนใหญ่กู้เงินจากธนาคารพาณิชย์คิดเป็นร้อยละ 54.19 รองลงมาได้แก่ กู้เงินจากธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอาคารสงเคราะห์และสถาบันการเงินอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 18.06, 12.90, 12.90 และ 1.94 ตามลำดับ

ตอนที่ 3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งสามารถอธิบายได้ตามตารางที่ 4.41 – 4.46 ดังนี้

ตารางที่ 4.41 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านเงินทุน

(n = 400)

ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านเงินทุน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
ทุนเรือนหุ้น	4.76	0.64	มากที่สุด
ทุนสำรอง	3.89	0.40	มาก
ทุนสะสม	4.07	0.35	มาก
เงินรับฝากจากสมาชิก	4.70	0.83	มากที่สุด
เงินกู้ยืม	2.03	0.23	น้อย
ภาพรวม	3.89	0.49	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.41 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านเงินทุน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยย่อย 5 ด้าน พบว่าปัจจัยย่อย 2 ปัจจัย คือ 1) ทุนเรือนหุ้นของสหกรณ์ออมทรัพย์ และ 2) เงินรับฝากจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ มีผลต่อพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านเงินทุนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$) และ ($\bar{X} = 4.70$) ตามลำดับ อีก 2 ปัจจัยย่อย คือ 1) ทุนสำรองของสหกรณ์ออมทรัพย์ และ 2) ทุนสะสมของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีผลต่อพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านเงินทุนมาก ($\bar{X} = 3.89$) และ ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านเงินกู้ยืมมีผลต่อพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านเงินทุนน้อย ($\bar{X} = 2.03$) สำหรับภาพรวมปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านเงินทุน มีผลในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$)

ตารางที่ 4.42 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านวัสดุอุปกรณ์

(n = 400)

ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านวัสดุอุปกรณ์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
รถยนต์และพาหนะต่างๆ	3.76	1.70	มาก
อุปกรณ์สำนักงาน	4.18	1.42	มาก
เครื่องคอมพิวเตอร์	3.65	0.74	มาก
เครื่องมือสื่อสาร	4.36	1.29	มากที่สุด
โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่นำมาใช้ในสำนักงาน	4.70	0.83	มากที่สุด
ระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยและเหมาะสม	4.57	0.82	มากที่สุด
ภาพรวม	4.20	1.13	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.42 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านวัสดุอุปกรณ์ประกอบด้วย 6 ปัจจัยย่อย พบว่าปัจจัยย่อย 3 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์มากที่สุด คือ 1) เครื่องมือสื่อสารของสหกรณ์ออมทรัพย์ 2) โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่นำมาใช้ในสำนักงาน และ 3) ระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.36$) ($\bar{X} = 4.70$) และ ($\bar{X} = 4.57$) ตามลำดับ และอีก 3 ปัจจัยย่อยมีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์มาก คือ 1) รถยนต์และพาหนะต่างๆ 2) อุปกรณ์สำนักงาน และ 3) เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.76$) ($\bar{X} = 4.18$) และ ($\bar{X} = 3.65$) ตามลำดับ สำหรับภาพรวมของปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านวัสดุอุปกรณ์มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มาก ($\bar{X} = 4.20$)

ตารางที่ 4.43 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านการจัดการ

(n = 400)

ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์ด้านการจัดการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปล ความหมาย
แผนกการเงิน	4.48	1.05	มากที่สุด
แผนกสินเชื่อ	4.58	0.80	มากที่สุด
แผนกบัญชี	3.94	0.65	มาก
แผนกธุรการ	3.62	1.44	มาก
แผนกสวัสดิการ และสมาชิก	4.70	0.83	มากที่สุด
การตรวจสอบกิจการของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์	4.01	1.13	มาก
การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	3.71	1.39	มาก
ภาพรวม	4.15	1.04	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.43 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านการจัดการประกอบด้วย 7 ปัจจัยย่อย พบว่าการพัฒนาการดำเนินงานใน 3 แผนกที่มีผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มากที่สุด คือ 1) แผนกการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ 2) แผนกสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ แผนกสวัสดิการ และ 3) แผนกสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ ($\bar{X} = 4.48$) ($\bar{X} = 4.58$) และ ($\bar{X} = 4.70$) ตามลำดับ สำหรับการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อีก 4 แผนกที่มีผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานสหกรณ์มาก คือ 1) แผนกบัญชี 2) แผนกธุรการ 3) การตรวจสอบกิจการของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ และ 4) ฝ่ายการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.948$) ($\bar{X} = 3.62$) ($\bar{X} = 4.01$) และ ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ สำหรับภาพรวมกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดการ มีผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์มาก ($\bar{X} = 4.15$)

ตารางที่ 4.44 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านการตลาด

(n = 400)

ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านการตลาด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
สหกรณ์ให้ความสำคัญในการพัฒนารูปแบบในการรับฝากเงินแก่สมาชิกในรูปแบบต่างๆ	4.09	1.30	มาก
สหกรณ์ให้ความสำคัญกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแก่สมาชิก	4.58	0.80	มากที่สุด
สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ตรงตามความต้องการของสมาชิก	3.94	0.65	มาก
สหกรณ์ให้ความสำคัญกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่สมาชิก	4.23	1.03	มากที่สุด
สหกรณ์ให้ความสำคัญกับเงินปันผลแก่สมาชิกสหกรณ์	4.06	1.08	มาก
สหกรณ์ให้ความสำคัญกับเงินเฉลี่ยคืนแก่สมาชิกสหกรณ์	4.01	1.13	มาก
สหกรณ์ให้ความสำคัญกับเงินสวัสดิการในทุกรูปแบบแก่สมาชิก	3.71	1.39	มาก
ภาพรวม	4.09	1.05	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.44 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านการตลาดประกอบด้วย 7 ปัจจัยย่อย พบว่า 2 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านการตลาดที่มีผลมากที่สุด คือ 1) สหกรณ์ให้ความสำคัญกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแก่สมาชิก และ 2) สหกรณ์ให้ความสำคัญกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่สมาชิก ($\bar{X} = 4.58$) และ ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ และอีก 5 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านการตลาดที่มีผลมากที่สุด คือ 1) สหกรณ์ให้ความสำคัญในการพัฒนารูปแบบในการรับฝากเงินแก่สมาชิกในรูปแบบต่างๆ 2) สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ตรงตามความต้องการของสมาชิก 3) สหกรณ์ให้ความสำคัญกับเงินปันผลแก่สมาชิกสหกรณ์ 4) สหกรณ์ให้ความสำคัญกับเงินเฉลี่ยคืนแก่สมาชิกสหกรณ์ และ 5) สหกรณ์ให้ความสำคัญกับเงินสวัสดิการในทุกรูปแบบแก่สมาชิก ($\bar{X} = 4.09$) ($\bar{X} = 3.94$) ($\bar{X} = 4.06$) ($\bar{X} = 4.01$) และ ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ สำหรับภาพรวมปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านการตลาด มีผลมากที่สุดต่อการพัฒนาการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ($\bar{X} = 4.09$)

ตารางที่ 4.45 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านสิ่งจูงใจ

(n = 400)

ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านสิ่งจูงใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
เงินปันผลตามหุ้น	4.43	0.89	มากที่สุด
เงินจัดสรรเป็นเงินเฉลี่ยคืนตามปริมาณธุรกิจ	4.63	0.71	มากที่สุด
เงินจัดสรรเป็นโบนัสแก่กรรมการและพนักงาน	3.94	0.65	มาก
เงินช่วยเหลือพนักงานสหกรณ์ ในรูปแบบสวัสดิการต่างๆ	4.23	1.03	มากที่สุด
เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิก	4.06	1.08	มาก
เงินช่วยเหลือสาธารณประโยชน์	3.28	1.13	ปานกลาง
เงินเดือนของพนักงาน	3.58	1.44	มาก
ภาพรวม	4.06	0.98	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.45 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านสิ่งจูงใจประกอบด้วย 8 ปัจจัยย่อย 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านสิ่งจูงใจมากที่สุด คือ 1) เงินปันผลตามหุ้น 2) เงินจัดสรรเป็นเงินเฉลี่ยคืนตามปริมาณธุรกิจ 3) เงินช่วยเหลือพนักงานสหกรณ์ในรูปแบบสวัสดิการต่างๆ และ 4) เงินปันผลตามหุ้น ($\bar{X} = 4.43$) ($\bar{X} = 4.63$) ($\bar{X} = 4.23$) และ ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ ปัจจัยย่อย 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านสิ่งจูงใจมากที่สุด คือ 1) เงินจัดสรรเป็นโบนัสแก่กรรมการและพนักงาน 2) เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิก และ 3) เงินเดือนของพนักงาน ($\bar{X} = 3.94$) ($\bar{X} = 4.63$) ($\bar{X} = 4.06$) และ ($\bar{X} = 3.58$) อีก 1 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านสิ่งจูงใจปานกลาง คือ เงินช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ ($\bar{X} = 3.28$)

ตารางที่ 4.46 ภาพรวมปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
ด้านเงินทุน	3.89	0.49	มาก
ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.20	1.13	มาก
ด้านการจัดการ	4.15	1.04	มาก
ด้านการตลาด	4.09	1.05	มาก
ด้านสิ่งจูงใจ	4.06	0.98	มาก
ภาพรวม	4.08	0.94	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.46 ผลการวิจัยพบว่าภาพรวมปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเงินทุน 2) ด้านวัสดุอุปกรณ์ 3) ด้านการจัดการ 4) ด้านการตลาด และ 5) ด้านสิ่งจูงใจ ระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89, 4.20, 4.15, 4.09,$ และ 4.06 ตามลำดับ) โดยมีระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์อยู่ในระดับมากเช่นกัน ($\bar{X} = 4.08$) แสดงให้เห็นว่าปัจจัยมีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ทั้ง 5 ด้านมีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่สามารถละเลิกปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งไปได้

ตอนที่ 3.3 รูปแบบการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ

จากการจัดทำเวทีสนทนาและการสัมภาษณ์คณะกรรมการสหกรณ์ ฝ่ายจัดการ เจ้าหน้าที่และสมาชิกสหกรณ์ ถึงแนวทางในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยพบว่า

ข้อมูลจากเวทีสนทนา การรวบรวมข้อมูลทั่วไปและปัญหาของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยสามารถทำการรวบรวมข้อมูลได้ดังนี้

จากการเวทีสนทนาพบว่าธุรกิจหลักของสหกรณ์ออมทรัพย์คือการปล่อยกู้ให้กับสมาชิก รายได้จากดอกเบี้ยเงินกู้เป็นหลัก สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ยังมีความต้องการในการกู้ยืมเป็นจำนวนมาก สหกรณ์ออมทรัพย์มีการกู้เงินจากแหล่งภายนอกอื่นๆ เช่น ธนาคารออมสินและธนาคารกรุงไทยประมาณร้อยละ 30 นอกจากนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ยังมีการกู้เงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ด้วยกัน ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์การประปาส่วนภูมิภาค จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์เกษตรศาสตร์ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด และชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ประมาณร้อยละ 70

สหกรณ์ออมทรัพย์มีหลักเกณฑ์ในการให้สมาชิกสหกรณ์กู้เงิน คือ ส่วนต่างของรายได้และรายจ่ายของสมาชิกสหกรณ์ที่ขอกู้จะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 นั้นหมายถึงว่าร้อยละ 85 ของรายได้นำมาจ่ายหนี้หรือใช้หนี้ และส่วนที่เหลือร้อยละ 15 เป็นค่าใช้จ่าย

ปัญหาของข้อมูลลูกหนี้ของสหกรณ์ออมทรัพย์คือ การให้ข้อมูลจากฐานข้อมูลของธนาคารในการก่อหนี้ของลูกหนี้ ไม่มีการส่งข้อมูลลูกหนี้ให้กับสหกรณ์ ทำให้สหกรณ์ไม่ทราบว่าลูกหนี้มีการสร้างหนี้มาจากที่อื่นหรือไม่ หรือสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่สามารถทราบได้ว่าสมาชิกสหกรณ์มีหนี้สินอื่นหรือไม่ จำนวนเท่าไร ก่อนที่จะมายื่นขอกู้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ ทั้งนี้เนื่องจากไม่มีการเชื่อมต่อฐานข้อมูลของธนาคารหรือสถาบันการเงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์

ค่าใช้จ่ายของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์เป็นค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินเดือน 1.3 ล้านบาทต่อเดือน ค่าเบี้ยประชุมต่อปี ประมาณ 67,500 บาท ค่ารับรอง ค่าโทรศัพท์ สาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา เดือนละ 80,000 บาท รวมประมาณ 1,447,500 บาท ค่าน้ำมันรถวันละ 1,000 บาท ค่าสวัสดิการสมาชิก สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เสียชีวิตเดือนละ 7-8 คน สหกรณ์ออมทรัพย์ต้องมีรายจ่ายเป็นค่าสงเคราะห์ศพสมาชิกที่เสียชีวิตจำนวน 50,000 บาทต่อคน หลักการคำนวณ คือ อายุการเป็นสมาชิกคูณด้วย 2,000 แต่ไม่เกิน 50,000 บาท เงินช่วยเหลือคู่สมรส สมาชิกที่เสียชีวิต 200,000 บาทต่อคนและค่าใช้จ่ายจากดอกเบี้ยกู้ยืมเดือนละ 25 ล้านบาท กู้เงินเฉลี่ย 6,000 ล้านบาท โดยกรรมการเป็นผู้ค้ำประกันค่าใช้จ่ายอื่น เช่น การฝึกอบรม การตอบแทน การศึกษา สวัสดิการสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ เช่น ทุนการศึกษา การเกิด การตาย ผู้สูงอายุ การเกษียณอายุของสมาชิกคิดเป็นค่าใช้จ่ายรายละ 5,000 บาท การประกันชีวิตสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์หักจากบริษัทประกันชีวิตร้อยละ 2 จากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เสียชีวิต นอกจากนี้สหกรณ์ออมทรัพย์มีการออกพบปะและให้ความรู้ และการฝึกอบรมแก่สมาชิกสหกรณ์โดยมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 16 ล้านบาทต่อปี การจัดหาทุนดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ใช้นโยบาย การระดมทุนทั้งจากภายในและภายนอก โดยทุนภายนอกสหกรณ์ กู้ระยะสั้นมาปล่อยกู้ระยะยาวทำให้มีความเสี่ยงสูง และทุนดำเนินการจากทุนภายในร้อยละ 50 ได้แก่ หุ้น และเงินฝาก กู้จากภายนอกร้อยละ 50 ของทุนสหกรณ์ออมทรัพย์ ได้แก่ ทุนเรือนหุ้น 5,500 ล้านบาท ทุนสำรอง 700 ล้านบาท หมุนเวียนให้สมาชิกกู้และทุนสะสมตามข้อบังคับ 30 กว่าล้านบาท

สินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ร้อยละ 90 เป็นลูกหนี้และอีกร้อยละ 10 เป็นหุ้นของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด นอกจากนี้การขอกู้เพิ่มขึ้นเดือนละ 10 กว่าราย กู้มาประมาณ 6 พันล้านบาท สหกรณ์ออมทรัพย์มีแนวโน้มและนโยบายต้องการลดหนี้สินของสหกรณ์ออมทรัพย์

รายได้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นรายได้หลัก คือรายได้จากดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 99 อีกร้อยละ 1 ได้มาจากเงินปันผล และค่าธรรมเนียมต่างๆที่เป็นรายได้ของสหกรณ์ นอกจากนี้สหกรณ์ออมทรัพย์มีนโยบายไม่ปล่อยเงินกู้เพิ่ม แต่มีการเพิ่มวงเงินกู้แก่บุคคลที่ขอกู้อยู่แล้ว ซึ่งสามารถกู้ได้สูงสุด 3 ล้านบาท ส่วนต่างของดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ประมาณร้อยละ 2 สูงสุดร้อยละ 3 (เฉลี่ยประมาณร้อยละ 1-2) ขีดได้เปรียบของสหกรณ์ออมทรัพย์คือไม่ได้เสียภาษี แต่มีเงินเฉลี่ยคืนและเงินปันผลแก่สมาชิกสหกรณ์ การขอกู้เงินของสมาชิก ได้แก่ การขอกู้สามัญวงเงิน 3 ล้านบาทโดยสามารถใช้สมาชิกสหกรณ์ 1 คนเป็นผู้ค้ำประกัน สมาชิก 1 คนสามารถค้ำประกันได้ 9 สัญญา ขอกู้ฉุกเฉินในวงเงินจำนวน 3 แสนบาท โดยใช้สมาชิก 1 คนค้ำประกัน สมาชิก 1 คนสามารถค้ำประกันได้สูงสุด 9 สัญญา เงินกู้พิเศษวงเงิน 5 ล้านบาท ใช้หลักทรัพย์กับบุคคลค้ำประกัน เช่น จำนวนเงินกู้ 1 ล้านใช้ 2 คนเป็นต้น

การจัดการหนี้สูญของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้น สหกรณ์ออมทรัพย์ได้ปฏิบัติตามระเบียบของสหกรณ์ มีการฟ้องร้องสมาชิกสหกรณ์ปีละประมาณ 5 รายต่อปี ก่อนฟ้องร้องสมาชิกจะต้องถูกถอดจากการเป็นสมาชิกก่อน การฟ้องร้องจากผู้ค้ำประกัน การปล่อยกู้ 1.4 พันล้านบาท นอกจากนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ได้รับผลกระทบจากการแข่งขันจากภายนอก เช่นการหักเงินต่างๆจากบัญชีของสมาชิกสหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่เมื่อเกษียณอายุราชการไปแล้วยังมีการกู้เงินอีกจากแหล่งอื่นนอกเหนือจากสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ตนเองเป็นสมาชิกอยู่

รูปแบบในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1) รูปแบบในการปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์

จากการระดมสมองพบว่า รูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ควรให้ความสำคัญกับระบบการบริหารการเงินและระบบบัญชีสหกรณ์ ฝ่ายจัดการและเจ้าหน้าที่การเงิน การบัญชี จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องการเงินและการบัญชี การลงบันทึกข้อมูลทางการเงินและการบัญชี ควรเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากที่สุดที่สามารถทำได้ ทั้งนี้เนื่องจากข้อมูลการเงินและการบัญชีจะเป็นเครื่องมือในการวางแผน ตัดสินใจและกำหนดทิศทางงานของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ เพราะข้อมูลการเงิน การบัญชีสหกรณ์นั้นจะต้องนำไปแปลผลเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์

การเก็บรักษาเอกสารการเงินและการบัญชีต้องมีระบบที่ชัดเจนและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปัจจุบันสหกรณ์ควรมีการบันทึกเอกสารการเงินและการบัญชีด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ที่สะดวกและใช้งานได้ง่ายเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์โดยเฉพาะด้านการเงินและการบัญชี สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชี มีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใจ กฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์ ซึ่งการทำงานด้านการเงินและการบัญชีที่ต้องทำตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ จะก่อให้เกิดความโปร่งใสกับสหกรณ์และภาพลักษณ์ที่ดีแก่สมาชิกสหกรณ์ ชุมชนและสังคมและส่งผลต่อการกำกับและการควบคุมภายในที่ดีอีกด้วย

เจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชี ต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ทางการเงินและบัญชีอย่างดีเยี่ยม ในกรณีที่สหกรณ์ไม่มีเจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์สามารถจ้างเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้มาปฏิบัติงานได้ เนื่องจากการจ้างบุคลากรที่มีความรู้ทางการเงินและบัญชีมีผลอย่างมากต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ และบุคคลที่ทำงานในบทบาทนี้ต้องเป็นบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีระเบียบและมีวินัยในตนเองเป็นพื้นฐาน

จากผลการวิจัยในตอนต้นที่ 2 ตารางที่ 4.42 นำผลการวิจัยมาสังเคราะห์ได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านวัสดุอุปกรณ์ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์มากที่สุด คือ 1) เครื่องมือสื่อสารของสหกรณ์ออมทรัพย์ 2) โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่นำมาใช้ในสำนักงาน และ 3) ระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยและเหมาะสม ซึ่งทั้ง 3 ปัจจัยดังกล่าวนำมาสังเคราะห์เป็นแนวทางเพื่อเป็นรูปแบบในการปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์สรุปได้ดังนี้

1.1) การพัฒนาการสื่อสารการปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยการพัฒนาเว็บไซต์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยประธานกรรมการ คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการและสมาชิกสหกรณ์ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินได้เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์สามารถใช้งานและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายรองรับกับอุปกรณ์การสื่อสารบนหน้าเว็บไซต์ทุกประเภทและชนิดของอุปกรณ์การสื่อสารในทุกที่ ทุกเวลา นอกจากนี้สมาชิกสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การฝากเงิน การถอนเงิน การขอกู้ ตลอดจนการยื่นคำร้องต่างๆ มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำกรพัฒนาเว็บไซต์ของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยตรง และนอกจากนี้การออกแบบการพัฒนาเว็บไซต์ของสหกรณ์ออมทรัพย์จะต้องมีการรองรับระบบของเครื่องมือสื่อสารที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย รวมไปถึงการออกแบบและการสร้างระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยและเหมาะสมของสหกรณ์ออมทรัพย์

1.2) รูปแบบในการปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยมีการเชื่อมโยงกับอุปกรณ์การสื่อสารนั้น หน้าจอของข้อมูลจะต้องมีการอ่านง่ายในทุกอุปกรณ์การสื่อสารโดยการเพิ่มระบบการสื่อสารแบบโต้ตอบ 2 ทางกับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ (Resposive System) เพื่อให้สมาชิกสามารถถามข้อสงสัยและมีการตอบโต้ได้ ทั้งนี้ระบบการแสดงผลข้อมูลและการแสดงผลจะต้องรองรับกับทุกหน้าจออุปกรณ์เนื่องจากในโลกปัจจุบันเป็นยุคการสื่อสารแบบเต็มรูปแบบ สหกรณ์ออมทรัพย์มีความจำเป็นใน

การออกแบบและพัฒนาระบบใหม่ทั้งหมดเพื่อการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการทำธุรกรรมนอกจากนี้ยังสามารถทำให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ได้รับข้อมูลข่าวสารสหกรณ์ได้ทุกที่ ทุกเครื่องมือสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3) ปรับเปลี่ยนรูปแบบในการปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยการปรับหมวดหมู่และช่องทางการสื่อสารโดยผ่านการพัฒนาเว็บไซต์ เพิ่มหมวดข่าวสารที่น่าสนใจ เช่น ข่าวสารที่เป็นประเด็นข่าวเด่น ข้อมูลที่เป็นเรื่องเด่น เรื่องที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ความสนใจ เหตุการณ์ที่ทันสมัย หรือข้อมูลการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกโดยตรง โดยนำมาแสดงผลในหน้าจอแรกของเว็บไซต์อย่างเด่นชัดเพื่อให้สมาชิกออมทรัพย์สามารถรับรู้ข่าวสารการเงินและการบัญชีได้ทันเวลา ข่าวสารที่เป็นเรื่องราวการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่สมาชิกสหกรณ์ควรที่จะได้รับรู้ข่าวสารทันเหตุการณ์อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ข่าวสารที่เกี่ยวกับกิจกรรมสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เกิดขึ้นในสหกรณ์และที่เกิดขึ้นในแวดวงและเรื่องราวอื่นๆที่เกี่ยวข้องที่สามารถสามารถรับรู้ได้ ข่าวสารดิจิทัลของสหกรณ์ออมทรัพย์รวมถึงข่าวสารเทคโนโลยีสารสนเทศการปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่สหกรณ์ออมทรัพย์ได้นำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการรับบริการของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตลอดทั้งขั้นตอนและวิธีการใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ที่เป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ออมทรัพย์และสมาชิก รวมไปถึงสาระน่ารู้ ข่าวสารความรู้ทั่วไปที่ทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลาทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ เนื่องจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นเป็นเจ้าของสหกรณ์อย่างแท้จริง

1.4) การให้ข้อมูลการปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์แก่สมาชิกผ่านเว็บไซต์ของสหกรณ์ เช่น คำถามที่พบบ่อยโดยการแยกหมวดหมู่ค้นหาเพื่อให้สมาชิกที่มีข้อคำถามและสามารถหาคำตอบได้ง่ายและรวดเร็ว การนำเสนอข้อมูลการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์แก่สมาชิกสหกรณ์ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิกแยกหมวดหมู่ที่ชัดเจน การให้ข้อมูลปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในรูปแบบวิดีโอที่สมาชิกสหกรณ์สามารถสื่อสารและเข้าใจได้ง่าย โดยจัดแบ่งเป็นหมวดหมู่เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการรับชมของสมาชิก รวมข้อบังคับระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ พระราชบัญญัติสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สามารถทำการค้นหาระเบียบต่างๆ ของสหกรณ์ได้ง่ายขึ้น รวมไปถึงแบบฟอร์มต่างๆ ที่สมาชิกต้องการใช้

2) รูปแบบในการดำเนินธุรกิจการให้บริการสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์

จากการระดมสมองได้ข้อสรุปว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ทั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่และสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก แต่อย่างไรก็ตามรูปแบบในการดำเนินธุรกิจนั้นยังคงดำเนินธุรกิจการให้บริการแก่สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ในแนวทางเดียวกันทั้งสหกรณ์ขนาดใหญ่และขนาดเล็ก กล่าวคือสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งขนาดใหญ่และสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่สมควรมีการระดมเงินทุนทั้งภายในและทุนจากภายนอกเพื่อนำมาใช้เป็นทุนในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ การระดมทุนภายในของสหกรณ์ เช่น การระดมทุนจากสมาชิกสหกรณ์ โดยการระดมการถือหุ้นจากสมาชิกสหกรณ์ การระดมเงินรับฝากประเภทต่างๆจากสมาชิกสหกรณ์ ทั้งนี้การระดมทุนดังกล่าว คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ต้องมีความรู้เรื่องการบริหารเงินทุนเป็นอย่างดี นอกจากนี้การระดมทุนจากภายนอก เช่น จากธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน สหกรณ์อื่นและกรมส่งเสริมสหกรณ์ สหกรณ์จำเป็นต้องมีการบริหารเงินทุนตามหลักวิชาการบริหารการเงินโดยยึดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของสหกรณ์ เป็นประการสำคัญ

จากผลการวิจัยในตอนต้นที่ 2 ตารางที่ 4.43 ปัจจัย 3 ประการที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านการจัดการ คือ 1) แผนการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ 2) แผนกลืนเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ แผนกสวัสดิการ และ 3) แผนกสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทั้งนี้สามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวมาสังเคราะห์เพื่อเป็นรูปแบบในการดำเนินธุรกิจการให้บริการสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ได้ดังนี้

2.1) รูปแบบการดำเนินงานในทั้ง 3 ฝ่ายคือ การเงิน สินเชื่อ สวัสดิการและสมาชิกมีการดำเนินงานตามระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส เข้าถึงได้ง่ายและสามารถตรวจสอบได้ มุ่งเน้นผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นประการสำคัญ มีการพัฒนารูปแบบการบริการที่เข้าถึงได้ง่ายลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ซับซ้อนโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการ เน้นสมาชิกเป็นศูนย์กลางในการให้บริการซึ่งแตกต่างจากธุรกิจโดยทั่วไป การดำเนินงานแบบเชิงรุกในการเข้าถึงสมาชิก เช่น ฝ่ายสวัสดิการและฝ่ายสมาชิกโดยการออกตรวจเยี่ยม พบปะสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ การสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ การใช้แอปพลิเคชันในการบริการสมาชิก

2.2) มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานการเงิน สินเชื่อ สวัสดิการและสมาชิกที่เน้นการบริการด้วยใจ (Service Mind) ที่เป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ เจ้าหน้าที่ที่ทำงานบริการจะต้องให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ด้วยจิตใจที่รักงานบริการอย่างเต็มเปี่ยม และแสดงออกให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์เห็นถึงความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสมาชิกให้สมกับที่เป็นเจ้าหน้าที่ในการให้บริการสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โดยคำว่า Service Mind สามารถอธิบายตามตัวอักษร ได้ดังนี้ S (smile) ยิ้มแย้มแจ่มใสเพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์เกิดความรู้สึกดี ๆ เวลาเข้ามาใช้บริการจากเจ้าหน้าที่และสหกรณ์ การฝึกยิ้มบ่อยๆ เพื่อให้เกิดรอยยิ้มในน้ำเสียงกับสมาชิกและบุคคลทั่วไปแม้ไม่ได้เห็นหน้ากันก็สามารถรับรู้ได้ว่าคนพูดกำลังยิ้มอยู่ R (rapidity) ความรวดเร็วในการให้บริการและมีคุณภาพในการให้บริการแก่สมาชิก V (value) คือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เกิดคุณค่าสูงสุดแก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เข้ามาใช้บริการ เกิดความประทับใจและความพึงพอใจสูงสุด มีความต้องการและปรารถนาที่จะกลับมาใช้บริการอีกและต่อไป และมีความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนให้งานบริการมีคุณค่าเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ I (impression) ความประทับใจในครั้งแรกที่พบกับสมาชิก ซึ่งเป็นช่วงเวลาแรกพบให้น่าประทับใจมากที่สุด เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะต้องให้ความสำคัญกับการดูแลบุคลิกภาพ การแต่งกายให้สะอาด สุภาพ ถูกกาลเทศะ ดูดีในภาพรวมเพื่อก่อให้เกิดความประทับใจแก่สมาชิกสหกรณ์ตั้งแต่แรกพบ C (courtesy) เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความสุภาพอ่อนโยน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิกสหกรณ์ ทำให้สมาชิกมีความประทับใจในความอ่อนน้อมถ่อมตนของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ เช่น การยกมือไหว้ การทำให้สมาชิกเกิดความรักใคร่เอ็น E (endurance) เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการจะต้องมีความอดทนและความอดกลั้นต่อการให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์เพราะสมาชิกสหกรณ์ผู้มารับบริการมีความหลากหลายและมีความต้องการในการรับบริการที่ต่างกันไป รูปแบบเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องรู้จักควบคุมอารมณ์เมื่อเผชิญกับปัญหาที่เกิดขึ้น M (make believe) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องมีความเชื่อและการกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ดีงาม มีความเชื่อและมีความสุขจากงานบริการที่ทำงานที่ทำ มีความสุขและรักในงานบริการ เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีที่สุดแก่สมาชิกสหกรณ์ I (insist) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะต้องยืนหยัดในสิ่งที่ทำงาน กับอุปสรรคที่เกิดขึ้น อดทนต่อคำตำหนิ ต่อว่าจากสมาชิกสหกรณ์ผู้มารับบริการ N (necessitate) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องระลึกเสมอว่าสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการดูแลเป็นอย่างดี สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ทุกคนเป็นบุคคลพิเศษ ไม่แบ่งแยกชนชั้นวรรณะ เลือกที่รักมักที่ชัง D (devote) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรเป็นบุคคลที่อุทิศตนให้กับงานที่ทำ มุ่งมั่นทำงานด้วยหัวใจบริการอย่างเต็มที่ ทั้งนี้การพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานการเงิน สินเชื่อ สวัสดิการและสมาชิกที่เน้นการบริการด้วยใจ (Service Mind) ที่เป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นั้น สหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมการให้ความรู้ให้กับบุคคล เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาทำงานและควรมีการบรรจุการบริการด้วยใจ (Service Mind) ในกลยุทธ์ของสหกรณ์ และสามารถปฏิบัติได้จริง

2.3) การพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานด้านสวัสดิการแก่สมาชิก ควรมีการขยายการให้สวัสดิการแก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จากเดิมที่สหกรณ์ออมทรัพย์ได้กระทำมาแล้ว เช่น การประกันชีวิต การฌาปนกิจ เงินสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกผู้สูงอายุ ซึ่งได้กระทำอยู่แล้วแต่ควรมีการขยายการให้สวัสดิการแก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นการสร้างความประทับใจ และเอาใจใส่แก่สมาชิกสหกรณ์ เช่น การให้ทุนการศึกษาแก่ลูกหลานสมาชิก การให้รางวัลเรียนดีแก่ลูกหลานสมาชิก

การสนับสนุนทุนการศึกษา การเยี่ยมสมาชิกที่เจ็บป่วยในโรงพยาบาล เป็นต้น นอกจากนี้การให้ความสำคัญกับสวัสดิการแก่สมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ รวมไปถึงสวัสดิการเจ้าหน้าที่ พนักงานที่ทำงานในสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นยังสอดคล้องกับผลการวิจัยในตอนที่ 2 ในตารางที่ 4.45 ที่ได้กล่าวถึงแรงจูงใจที่เป็นปัจจัยในการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ที่สำคัญ เช่น เงินปันผลตามหุ้น เงินจัดสรรเป็นเงินเฉลี่ยคืนตามปริมาณธุรกิจ เงินช่วยเหลือพนักงานสหกรณ์ในรูปแบบสวัสดิการต่างๆ และเงินปันผลตามหุ้น เป็นต้น

ผลการวิจัยในตอนที่ 2 ในตารางที่ 4.21 นั้นสามารถนำผลการวิจัยมาสังเคราะห์เพื่อให้เห็นถึงรูปแบบในการดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์ออมทรัพย์ได้ว่า การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัดและสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด ควรมีการลดปัจจัยนำเข้าเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น การลดค่าใช้จ่ายของสหกรณ์ออมทรัพย์ การลดหนี้สินของสหกรณ์ออมทรัพย์ เช่น หนี้สินจากการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์อื่นหรือสถาบันการเงินอื่น การลดสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ เนื่องจากสินทรัพย์ส่วนใหญ่ของสหกรณ์ออมทรัพย์จะเป็นลูกหนี้ซึ่งเป็นการปล่อยกู้ให้แก่สมาชิกสหกรณ์ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 2 แห่งนี้ควรมีการปล่อยเงินกู้ให้กับสมาชิกลดลงและเป็นการลดค่าใช้จ่ายธุรกิจสินเชื่ออีกด้วย ดังนั้นจึงเป็นรูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 2 แห่งดังกล่าวที่ควรนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินธุรกิจสินเชื่อที่เป็นธุรกิจหลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ นอกจากนี้ผลการวิจัยในตอนที่ 2 ในตารางที่ 4.21 ยังชี้ให้เห็นว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด ควรมีการเพิ่มปัจจัยนำเข้าโดยเฉพาะการเพิ่มทุน และการเพิ่มทุนดำเนินงานของสหกรณ์โดยการเพิ่มทุนเรือนหุ้นทุนสำรอง ทุนสะสมตามข้อบังคับระเบียบและอื่นๆ และการเพิ่มทุนดำเนินงานซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์สามารถทำได้โดยการระดมทุนทั้งจากภายในและภายนอกรวมทั้งการกู้ยืมและนำมาหาผลประโยชน์หรือรายได้ที่เกิดขึ้นกับสหกรณ์ออมทรัพย์ดังกล่าว นอกจากนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ควรมีการควบคุมภายในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อก่อให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (Effectiveness and Efficiency of Operation) ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน (Reliability of financial reporting) การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ (Compliance with applicable laws) ทั้งนี้การควบคุมภายในที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นจะต้องมีการจัดโครงสร้างองค์กรและการแบ่งแยกหน้าที่โดยไม่ให้บุคคลใดปฏิบัติเรื่องใดเรื่องหนึ่งเพียงคนเดียวตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุด มีการแยกหน้าที่การเงินกับการบัญชี /การเงิน กับการอนุมัติออกจากกัน บุคลากรมีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานมีการอนุมัติการจ่ายและรายการบัญชี มีแนวทางปฏิบัติงานที่ดี เช่น การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การมอบหมายงานวิธีการปฏิบัติงานและนโยบายที่ชัดเจน

3) รูปแบบในการคัดเลือกประธานกรรมการและคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์

จากการระดมสมองพบว่ารูปแบบในการคัดเลือกประธานกรรมการและคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์สหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ทั้ง 9 แห่งได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสหกรณ์ออมทรัพย์ว่าด้วยการเลือกตั้งประธานกรรมการและกรรมการดำเนินการตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 และกฎกระทรวงการดำเนินงานและการกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียน พ.ศ 2564 แต่มีรายละเอียดปลีกย่อยที่แตกต่างกันออกไปในแต่ละสหกรณ์

เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นของสมาชิกทุกคนและสมาชิกทุกคนมีสิทธิ์ และมีเสียงอย่างเท่าเทียมกันซึ่งแตกต่างจากธุรกิจการเงินอื่นหรือสถาบันการเงินอื่น ด้วยเหตุนี้คณะกรรมการคือตัวแทนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในการเลือกบุคคลเข้ามาเป็นตัวแทนของสมาชิก ดังนั้นกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ได้รับการคัดเลือกจากสมาชิกสหกรณ์จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ วิธีการและขบวนการสหกรณ์ ต้องเข้าในระบบการทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นอย่างดี กรรมการที่สมาชิกคัดเลือกเข้ามาเป็นตัวแทนจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณธรรม ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์แก่ตัวเองหรือมีผลประโยชน์อื่นแอบแฝงในการทำหน้าที่กรรมการเพื่อเข้ามาบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์

รูปแบบการจัดการให้ความรู้แก่สมาชิกและข้อมูลเรื่องการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ต้องมีการจัดการความรู้โดยให้ความรู้แก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้สมาชิกสหกรณ์ได้เรียนรู้ถึงสิทธิ์ บทบาท หน้าที่ของสมาชิกสหกรณ์

และทำให้สมาชิกทุกคนทราบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นของสมาชิกทุกคน ไม่ใช่ของคนใดคนหนึ่ง การให้ความรู้และการฝึกอบรมนี้อาจจะเรียนเชิญวิทยากรจากที่ต่างๆที่มีความรู้และประสบการณ์มาเป็นวิทยากร หรือสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์เองที่มีความรู้และประสบการณ์มาถ่ายทอดแก่เหล่าสมาชิก เพื่อให้สมาชิกได้รับความรู้และความเข้าใจในหลักการสหกรณ์ สิทธิ เสี่ยง บทบาทและหน้าที่ในฐานะสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ เนื่องจากสมาชิกมีบทบาท 3 ประการสำคัญ คือ 1) เป็นเจ้าของสหกรณ์ 2) เป็นผู้ถือหุ้น และ 3) เป็นลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ

คณะกรรมการที่เข้ามาทำหน้าที่ตัวแทนในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ควรเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีการมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีและมีความสามารถในการสื่อสารกับมวลหมู่สมาชิก เพื่อประโยชน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์เอง และคณะกรรมการควรเป็นบุคคลที่สามารถประสานความร่วมมือได้เป็นอย่างดีกับหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ธนาคารพาณิชย์ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรมวิชาการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์และหน่วยงานอื่นๆ นอกจากนี้บทบาทหน้าที่กรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์จำเป็นที่จะต้องมีความชัดเจน มีการกระจายภาระงานเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และต้องตระหนักอยู่เสมอว่ากรรมการมีหน้าที่ดูแลสมาชิกและรับใช้สหกรณ์ออมทรัพย์ นอกจากนี้จากการระดมสมองพบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มีความต้องการในการนำเทคโนโลยีการเลือกตั้งประธานและกรรมการดำเนินงานโดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในการเลือกตั้งและสามารถเลือกตั้งล่วงหน้าได้อีกด้วย

4) รูปแบบบทบาทของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์

ข้อสรุปจากการสนทนาได้ข้อสรุปว่า บทบาทของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ต้องแสดงบทบาทเป็นที่เลี้ยงแก่สหกรณ์ออมทรัพย์ โดยการให้คำแนะนำ การสนับสนุน การให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่สหกรณ์และสมาชิก การให้ความรู้แก่สมาชิกสหกรณ์ในเรื่องบทบาท หน้าที่ของสมาชิกสหกรณ์เป็นประเด็นหลักที่สำคัญเพราะสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นของสมาชิกทุกคน การทำความเข้าใจในบริบทของสหกรณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์นั้นเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ต้องทำงานในฐานะเป็นที่เลี้ยงแก่สหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ดังนั้นในส่วนของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์เองแล้วมีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ๆ พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาและมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ต้องเป็นผู้เฝ้าหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีความใจกว้าง ยอมรับเหตุผล และความคิดเห็นของผู้อื่นและมีเหตุผลในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์นั้นมีบทบาทและมีส่วนในการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นอย่างยิ่ง เพราะสหกรณ์ คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิก ยังต้องการการสนับสนุนทางด้านวิชาการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์